

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DIETETYCZNYCH

Z Pasji do Odżywiania – Piotr Wojtysiak ważny od dnia 01.09.2025 r.

§1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z usług dietetycznych świadczonych przez Poradnię „Z Pasji do Odżywiania – Piotr Wojtysiak”, reprezentowaną przez dietetyk Ewelinę Wojtysiak, na rzecz Pacjentów.
2. Regulamin stanowi integralną część umowy zawieranej pomiędzy Poradnią a Pacjentem.

§2 Definicje

1. Pacjent – osoba korzystająca z usług dietetycznych w Poradni. W przypadku osoby, która nie ukończyła 16. roku życia, wszelkich czynności formalnych (w tym podpisania umowy, akceptacji Regulaminu, wyrażenia zgód) dokonuje w jej imieniu rodzic lub opiekun prawny. Osoba w wieku 16–18 lat współdecyduje o korzystaniu z usług wraz z rodzicem/opiekunem prawnym.
2. Poradnia – działalność gospodarcza prowadzona pod nazwą „Z Pasji do Odżywiania – Piotr Wojtysiak”, Sapy 2, 99-434 Domaniewice, NIP 8341792822, reprezentowana przez dietetyk Ewelinę Wojtysiak.
3. Cennik usług – aktualny cennik usług Poradni, dostępny w gabinecie, na stronie www.dietetyklowicz.pl, na profilu FB (<https://www.facebook.com/zpasjidoodzywiania>) oraz jako załącznik do umowy.

§3 Prawa i obowiązki Pacjenta

1. Pacjent ma prawo do:
 - korzystania z usług świadczonych przez osobę posiadającą odpowiednie kwalifikacje,
 - rzetelnej informacji o stanie zdrowia w zakresie usług dietetycznych,
 - wyrażenia zgody lub odmowy na świadczenie usług.W przypadku Pacjentów niepełnoletnich poniżej 16. roku życia, wszelkie prawa i obowiązki określone w niniejszym Regulaminie wykonuje rodzic lub opiekun prawny. W przypadku Pacjentów w wieku 16–18 lat, do ważności decyzji konieczna jest zgoda zarówno Pacjenta, jak i jego rodzica/opiekuna prawnego
2. Do obowiązków Pacjenta należy:
 - przestrzeganie Regulaminu,
 - przedstawienie dokumentów identyfikacyjnych,
 - rzetelne wypełnienie formularzy przed konsultacją,
 - podawanie prawdziwych danych,
 - stosowanie się do zaleceń dietetycznych,
 - informowanie Poradni o zmianach w stanie zdrowia.
3. Pacjent nie może samodzielnie wprowadzać zmian w przygotowanych planach dietetycznych.
4. Poradnia nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikające z zatajenia istotnych informacji zdrowotnych, podania informacji nieprawdziwych, niestosowania się do zaleceń lub stosowania planu przez osoby trzecie.
5. Pacjent ma prawo złożyć skargę ustną, pisemną lub elektroniczną.

§4 Płatności i oferta Poradni

1. Warunkiem korzystania z usług jest akceptacja Regulaminu i podpisanie umowy.
2. Płatności dokonywane są:
 - gotówką w dniu wizyty,
 - przelewem na rachunek: Piotr Wojtysiak, 45 1140 2004 0000 3802 8210 5813, tytuł: Imię i nazwisko Pacjenta – opłata za konsultację.
3. Brak odwołania wizyty na co najmniej 24 godziny przed terminem skutkuje obowiązkiem uiszczenia opłaty.
4. Spóźnienie powyżej 15 minut traktowane jest jak nieodwołanie wizyty i podlega pełnej opłacie.
5. Pakiety dietetyczne i subskrypcje aplikacji AllowEat opisane są w Cenniku (załącznik).

§5 Reklamacje

1. Poradnia nie gwarantuje osiągnięcia konkretnych efektów zdrowotnych, ze względu na indywidualną reakcję organizmu.
2. Reklamacje można zgłaszać ustnie, pisemnie lub drogą elektroniczną.
3. Poradnia rozpatruje reklamacje w terminie 14 dni i może zaproponować działania korygujące.

§6 Dokumentacja medyczna

1. Dokumentacja medyczna stanowi własność Poradni.
2. Pacjent ma prawo dostępu do dokumentacji.
3. Dokumentacja może być udostępniana Pacjentowi, przedstawicielowi ustawowemu, osobie upoważnionej lub podmiotom uprawnionym na mocy prawa.

§7 Polityka opinii

1. Poradnia umożliwia Pacjentom wyrażanie opinii o usługach.
2. Opinie są zbierane wyłącznie od osób, które faktycznie korzystały z usług Poradni.
3. Każda opinia jest weryfikowana – Poradnia sprawdza, czy pochodzi od Pacjenta.
4. Zweryfikowane opinie mogą być publikowane na stronie internetowej oraz w mediach społecznościowych (Facebook, Instagram).
5. Opinie nie są sponsorowane ani edytowane, poza usunięciem danych osobowych w celu ochrony prywatności.

§8 Dane osobowe i polityka prywatności

1. Administratorem danych osobowych jest „Z Pasji do Odżywiania – Piotr Wojtysiak”, Sapy 2, 99-434 Domaniewice, NIP 8341792822, e-mail: zpasjidoodzywiania@gmail.com.
2. Dane osobowe (w tym dane zdrowotne) przetwarzane są w celu realizacji usług dietetycznych, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO i art. 9 ust. 2 lit. h RODO.
3. Pacjent otrzymuje Politykę prywatności i RODO w pierwszym mailu po zapisaniu się na wizytę; dokument jest też dostępny w gabinecie.
4. Pacjent ma prawo do: dostępu, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, sprzeciwu oraz skargi do Prezesa UODO.

§9 Postanowienia końcowe

- Poradnia nie ponosi odpowiedzialności za skutki niestosowania się do zaleceń dietetycznych, stosowania planów przez osoby trzecie, zatajenia informacji zdrowotnych lub działania siły wyższej.
2. Poradnia zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu i cennika. Zmiany komunikowane są e-mailem oraz publikowane na stronie internetowej.
 3. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności leczniczej oraz RODO.
 4. Właściwym sądem do rozstrzygnięcia sporów jest sąd właściwy dla siedziby Poradni.
 5. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.01.2025 r.

Oświadczenie Pacjenta

Oświadczam, że zapoznałem/am się z Regulaminem świadczenia usług dietetycznych „Z Pasji do Odżywiania – Piotr Wojtysiak” i akceptuję jego postanowienia.

.....
Data i czytelny podpis Pacjenta*

.....
Data i czytelny podpis rodzica/opiekuna prawnego (dotyczy Pacjentów poniżej 16. roku życia)

* W przypadku pacjentów w wieku 16–18 lat podpis składa zarówno pacjent, jak i rodzic/opiekun.